



LIMPOPO
PROVINCIAL GOVERNMENT
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

DEPARTMENT OF
EDUCATION

**NASIONAAL
SENIOR SERTIFIKAAT**

GRAAD 10

**BESIGHEIDSTUDIES
KWARTAAL 3
PROJEK
06 AUGUSTUS 2025**

**PUNTE: 50
TYD: 1 uur**

Hierdie vraestel bestaan uit 5 bladsye, insluitend die voorblad.

INSTRUKSIES EN INLIGTING

1. Lees die volgende instruksies noukeurig deur voordat u die vrae beantwoord.
2. Hierdie is 'n gesloteboekprojek aangesien daar nie van leerders verwag word om navorsing te gaan doen nie.
3. Die projek moet onder beheerde toestande geskryf word.
4. Leerders moet onderwerpe kry wat in die projek gedek sal word.
5. Daar word nie van leerders verwag om hierdie taak in groepe te doen nie.
6. Bestudeer die scenario noukeurig voordat u enige vraag beantwoord.
7. **Hierdie vraestel dek drie onderwerpe:**
 - 7.1. **ONDERWERP 1: KREATIEWE DENKE EN PROBLEEMOPLOSSING**
 - 7.2. **ONDERWERP 2: BESIGHEIDSGELEENTHEID EN ANDER VERWANTE FAKTORE**
8. Lees die instruksies vir elke vraag noukeurig deur en let op wat vereis word.
9. Nommer die antwoorde korrek volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik word. GEEN punte sal toegeken word vir antwoorde wat verkeerd genummer is nie.
10. Behalwe waar ander instruksies gegee word, moet antwoorde in volsinne geskryf word.
11. Gebruik die puntetoekenning en aard van elke vraag om die lengte en diepte van 'n antwoord te bepaal.
12. Skryf netjies en leesbaar

VRAAG 1 KREATIEWE DENKE EN PROBLEEMOPLOSSING

- 1.1. Identifiseer DRIE probleemoplossingsiklusse (6)
- 1.2. Brei uit oor die betekenis van probleemoplossing (4)
- 1.3. Lees die scenario hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

Eko-huishoudelike toestelle

EHA se kliëntetevredenheidstellings het aansienlik gedaal in verskeie kleinhandeltakke, en die leierskapspan is onseker waarom dit gebeur.

Om hierdie probleem op te los, het die maatskappy 'n groep kundiges bymekaargemaak, insluitend streekbestuurders, kliëntediens toesighouers en onafhanklike kleinhandelkonsultante.

Elke kenner word gevra om hul insigte oor die moontlike oorsake van die diensgehalteprobleme onafhanklik en anoniem deur middel van 'n reeks vraelyste in te dien.

- 1.3.1 Identifiseer die probleemoplossingstegniek wat van toepassing is op EHA uit die scenario.
Motiveer jou antwoord deur TWEE maniere aan te haal om die geïdentifiseerde probleem toe te pas. oplostegniek uit die scenario. (4)
- 1.3.2 Verduidelik enige ander TWEE probleemoplossingstegnieke behalwe die een wat geïdentifiseer is V1.3.1 hierbo. (6)
- 1.4 Verduidelik hoe 'n besigheid kreatiewe denke kan gebruik om entrepreneuriese geleenthede. (6)
- 1.5 Onderskei die verskille tussen besluitneming en probleemoplossing (4)
- 1.6 Bespreek die voordele van kreatiewe denke (6)

[36]

VRAAG 2 BESIGHEIDSGELEENTHEID EN ANDER

2.1. Definieer die betekenis van 'n sakegeleentheid. (4)

2.2. Lees die scenario hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

Francolin-kollege

'n Groep vriende wat 'n skool se peuselhappiewinkel bestuur, hou 'n sessie met studente om meer klante te lok. Een student stel voor om gesonde smoothies aan te bied. 'n Ander voeg die idee by om studente toe te laat om hul eie smoothie-kombinasies te skep. Dit lei tot 'n prettige "Bou-Jou-Eie Smoothie"-spyskaart, wat baie gewild word en die besigheid help groei.

2.2.1 Identifiseer die nuwe sakegeleentheid by Francolin Kollege. (2)

2.3 Verduidelik die belangrikheid van die assessering van behoeftes in die identifisering van sakegeleenthede. (4)

2.4. Stel maniere voor waarop kreatiewe sakegeleenthede realisties kan wees
Geïmplementeer (4)

[14]

TOTALE PUNTE: [50]