



eduresourceza.com



basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

**NASIONALE
SENIOR SERTIFIKAAT**

GRAAD 12

TOERISME

FEBRUARIE/MAART 2017

PUNTE: 200

TYD: 3 uur

Hierdie vraestel bestaan uit 23 bladsye.

INSTRUKSIES EN INLIGTING

Lees die instruksies noukeurig voordat die vrae beantwoord word.

1. Hierdie vraestel bestaan uit VYF afdelings.
2. Beantwoord AL die vrae.
3. Begin ELKE vraag op 'n NUWE bladsy.
4. Rond jou antwoorde op VRAAG 3.2 tot TWEE desimale plekke af.
5. Toon ALLE bewerkings.
6. Jy mag 'n nieprogrammeerbare sakrekenaar gebruik.
7. Gebruik die puntetoekenning van elke vraag as 'n riglyn vir die lengte van jou antwoord.
8. Skryf netjies en leesbaar.
9. Die tabel hieronder is 'n riglyn om jou te help om jou tyd volgens elke afdeling in te deel.

AFDELING	ONDERWERP	PUNTE	TYD (minute)
A	Kortvrae	40	20
B	Kaartwerk en Toerbeplanning, Buitelandsevaluta-verhandeling	50	50
C	Toerismebesienswaardighede, Kultuur- en Erfenistoerisme, Bemarking	50	50
D	Toerismesektore, Volhoubare en Verantwoordelike Toerisme	30	30
E	Plaaslike, Streeks- en Internasionale Toerisme, Kommunikasie en Kliëntediens	30	30
	TOTAAL	200	180

AFDELING A: KORTVRAE**VRAAG 1**

- 1.1 Verskeie opsies word as moontlike antwoorde op die volgende vrae gegee. Skryf die vraagnommer (1.1.1–1.1.20) neer, kies die antwoord en maak 'n kruisie (X) oor die letter (A–D) van jou keuse in die ANTWOORDEBOEK.

VOORBEELD:

1.1.21

A

B

C

~~B~~

- 1.1.1 Hierdie land het beide die 2014 FIFA Wêreldbeker en die 2016 Olimpiese Somerspele aangebied:

- A Engeland
- B Indië
- C Brasilië
- D Suid-Afrika

- 1.1.2 'n Moontlike negatiewe invloed op die omgewing wanneer 'n land 'n wêreldgebeurtenis aanbied:

- A Verhoogde publisiteit
- B Beleggingsgeleenthede
- C Werkskepping
- D Massatoerisme

- 1.1.3 'n Kaart wat deur baie toeriste gebruik word wanneer hulle internasionaal reis:

- A MasterCard
- B Wild Card
- C Lojaliteitskaart
- D Beloningskaart

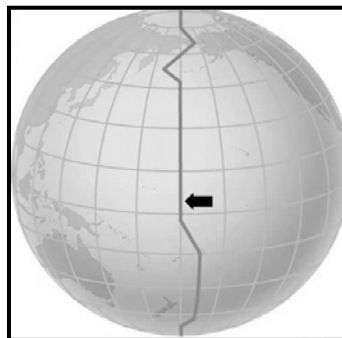
- 1.1.4 Die ... het tussen 2013 en 2014 'n afname in buitelandse aankomste in Suid-Afrika getoon.

TOERISTE-AANKOMSTE	2013	2014
Afrika-landmarkte	6 394 380	6 957 843
Afrika-lugmarkte	390 621	374 575
Amerikas	433 526	434 919
Europa	1 278 065	1 365 472

[Aangepas uit StatsSA, *Suid-Afrikaanse Toerisme-ontleding, 2014*]

- A Afrika-landmarkte
- B Afrika-lugmarkte
- C Amerikas
- D Europa

- 1.1.5 'n Gevolg van swak dienslewering vir 'n besigheid:
- A Verhoogde personeelmotivering
 - B Swak openbare beeld
 - C Swak persoonlike higiëne
 - D Verhoogde personeellojaliteit
- 1.1.6 Gesondheidsraad wat 'n reisagent aan die span sal gee wat aan die Tour de France-fietstoer in Frankryk sal deelneem:
- A Ken die padreëls van hierdie fietstoer.
 - B Wees vertrouwd met die roete van die fietstoer.
 - C Hou 'n herstelstelletjie byderhand ingeval jy 'n pap band kry.
 - D Maak seker jy wend sonroom aan wanneer jy gedurende die dag fiets ry.
- 1.1.7 Die SAID het op VSA\$78 miljoen beslag gelê wat in bagasie by die internasionale aankomsterminaal op die OR Tambo Internasionale Lughawe versteek was.
- Die opskrif hierbo verskyn in 'n plaaslike koerant. Hierdie insident sal deur die polisie en ... amptenare by die lughawe hanteer word.
- A inboek-
 - B doeane-
 - C belastingvrye
 - D gesondheids-
- 1.1.8 Goedere wat 'n permit vereis wanneer jy Suid-Afrika binnekom:
- A Dwelmmiddels
 - B Bedreigde plantspesies
 - C 200 pakkies sigarette
 - D 3 liter wyn
- 1.1.9 Die lyn wat op die aardbol hieronder aangedui is, toon die ...



- A IDL.
- B DBT.
- C GMT.
- D UTK.

- 1.1.10 'n Suid-Afrikaanse uitgaande toeris met plaaslike valuta besoek 'n buitelandsevaluta-verhandelingsburo voordat hy met vakansie vertrek. Die bank sal die ...-koers gebruik wanneer die transaksie gedoen word.
- A bankaankoop
 - B bankverkoop
 - C buitelandsevaluta-verhandelings
 - D randteenwaarde
- 1.1.11 Die Piramides van Giza is ...
- A grafkelders.
 - B forte.
 - C kerke.
 - D akwariums.
- 1.1.12 Die Groot Kremlin is noemenswaardig, want dit ...
- A is 'n godsdiensterrein in Mekka waar Moslem-pelgrims besoek aflê.
 - B is die plek waar die antieke Romeine teen swaardvegters geveg het.
 - C word aan baie belangrike geskiedkundige gebeure in Rusland gekoppel.
 - D is die tempel van 'n verlore beskawing in Suid-Amerika.
- 1.1.13 Die sukses van 'n besienswaardigheid word deur ... bepaal.
- A goeie bestuurspraktyke
 - B wêreldgesondheidsregulasies
 - C nagmaakte goedere
 - D immigrasiewette
- 1.1.14 Die gebeurtenis wat in die logo hieronder getoon word, word jaarliks in die ... aangebied.



- A Oos-Kaap
- B Wes-Kaap
- C Noord-Kaap
- D Suid-Kaap

- 1.1.15 Die reisiger in die foto hieronder ly aan vlugvoosheid. Hierdie toestand is veroorsaak deur vanaf ... te reis.



- A Londen na Sydney
B Bangkok na Sydney
C Rome na Londen
D Moskou na Rome
- 1.1.16 Die term wat gebruik word wanneer iemand moeite doen met sy/haar persoonlike voorkoms om 'n professionele beeld uit te straal:
- A Witwas
B Groenwas
C Handelsmerk
D Selfversorging
- 1.1.17 'n Hotel wat 'n komplementêre pendeldiens na die lughawe aanbied, is 'n voorbeeld van ...
- A professionele wangedrag.
B kliëntediens.
C korporatiewe maatskaplike belegging.
D wêreldbemaking.
- 1.1.18 Etiese gedrag in 'n besigheid word in die ... omskryf.
- A gedragskode
B vergoedingsbeleid
C byvoordele
D reisvoordele
- 1.1.19 Opvoedkundige ondersteuning wat aan gemeenskappe in die area waar toerismebesigheid gedoen word, gegee word:
- A 'CRS'
B BBP
C KMB
D 'GDS'

1.1.20 'n Voorbeeld van onverantwoordelike omgewingsgedrag deur 'n toeris:

- A Plaas vullis in 'n vullisdrom
- B Verwyder plante of diere uit hulle natuurlike habitate
- C Maak vuur in aangewese areas
- D Ondersteun omgewingsbewustheid-veldtogte (20 x 1) (20)

1.2 Gee EEN woord/term vir elk van die volgende beskrywings deur 'n woord/term uit die lys hieronder te kies. Skryf slegs die woord/term langs die vraagnommer (1.2.1–1.2.5) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 1.2.6 Bankaankoopkoers.

'UNWTO'; transitovisum; Berg Everest; logiese volgorde;
Berg Fuji; Schengen-visum; reisdokumente;
WGO; maatskappywins; kleredragreëls

- 1.2.1 'n Aspek wat tot die professionele beeld van 'n maatskappy bydra (1)
- 1.2.2 Die organisasie wat daarvoor verantwoordelik is om die wêreldgemeenskap in te lig oor kwessies wat met internasionale openbare gesondheid verband hou (1)
- 1.2.3 'n Noodsaaklike faktor wat die roetebeplanning van 'n toerplan beïnvloed (1)
- 1.2.4 Hierdie visum gee 'n toeris toestemming om vir 'n kort rukkie in 'n land te vertoef voordat hy/sy na sy/haar finale bestemming reis (1)
- 1.2.5 Die hoogste bergpiek in die wêreld (1)

1.3 Kies die korrekte woord(e) uit dié wat tussen hakies gegee word. Skryf slegs die woord(e) langs die vraagnommer (1.3.1–1.3.5) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 1.3.6 gebeurtenis.

- 1.3.1 (UNESCO/SAHRA) is verantwoordelik vir die verklaring van Wêrelderfenisterreine in 'n land. (1)
- 1.3.2 Die Mapungubwe Kulturele Landskap is in (Limpopo/Noordwes) geleë. (1)
- 1.3.3 Die Vredefortkoepel het deur die impak van 'n (meteoriet-/myn-) ontploffing ontstaan. (1)
- 1.3.4 Die (iSimangaliso-vleilandpark/Richtersveld Kulturele Landskap) voldoen aan die kriterium dat dit 'n lewende erfenis van die Nama-mense is. (1)
- 1.3.5 Robbeneiland is as 'n Wêrelderfenisterrein verklaar omdat dit Nelson Mandela se (aftreetuiste/politieke gevangenis) was. (1)

- 1.4 Kies 'n voorbeeld uit KOLOM B wat pas by 'n faktor wat met die sukses van toeristebesienswaardighede in KOLOM A verbind word. Skryf slegs die letter (A–F) langs die vraagnommer (1.4.1–1.4.5) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 1.4.6 G.

KOLOM A	KOLOM B
1.4.1 Bekwame en etiese gedrag van personeel	A Die Lesedi Kulturele Dorpie stel hulle uniekheid by die Indaba-handelskou ten toon.
1.4.2 Bemarking	B Die Kirstenbosch Nasionale Botaniese Tuin verseker dat alle dele van die tuin rolstoelvriendelik is.
1.4.3 Misdaadvoorkoming	C Die KwaZulu-Natalse Haaieraad bied dagtoere vir studente aan.
1.4.4 Universele toegang	D Sipho daag elke dag betyds by die werk op.
1.4.5 Volhoubare bestuur	E uShaka Mariene-wêreld het 'n lys van gemagtigde kaartjieverkopers by hulle toegangshekke aangebring om bedrog te voorkom.
	F Die Shamwari Wildreservaat bied toere vir klein groepies aan om die invloed op die fauna en flora te verminder.

(5 x 1)

(5)

- 1.5 Lees die inskrywing in Sean se reisjoernaal oor sy Londense stadstoer. Voltooi die inskrywing deur die ontbrekende woord(e) in die lys hieronder te gebruik. Skryf slegs die woord(e) langs die vraagnommer (1.5.1–1.5.5) in die ANTWOORDEBOEK neer.

Toringbrug; Buckingham-paleis; Big Ben;
Toring van Londen; aflossing van die wag

MY REISJOERNAAL: DINSDAG 5 JULIE 2016

Die besigtigingstoer vandag was ongelooflik. Ek het gevoel asof ek deel van die koninklike familie was toe ek die koninklike tuiste, (1.5.1) ..., besoek het. Hier het ek gesien hoe 'n seremonie, bekend as die (1.5.2) ..., deur mans in uniform, in diens van die koningin, uitgevoer word.

Liam, ons toergids, het ons toe na die ikoniese horlosietoring, (1.5.3) ..., geneem wat vir sy uitstekende tydhouvermoë bekend is.

Die groep het daarna die geskiedkundige fort in Londen, die (1.5.4) ..., besoek. Dit het amptelik as 'n koninklike paleis en later as 'n tronk gedien en is nou 'n museum.

Nadat ons die middag ontspan het, het ons oor die (1.5.5) ... gery wat ons na die anderkant van die Teemsrivier geneem het.

Ek dink nie my besoek aan Londen sou volledig gewees het as ek nie al hierdie ikoniese terreine besoek het nie. Dit was 'n roerende ervaring!

Sean

(5)

TOTAAL AFDELING A: 40

VRAAG 2

The map displays the world's time zones, with each zone represented by a number. The zones are arranged in a circular pattern around the globe, with the International Date Line running vertically through the center. The map includes latitude and longitude lines, and a circular inset showing the 24 hours of the day. The map is titled "WORLD MAP" and "TIME ZONES".

The time zones are labeled as follows:

- Alaska: -9
- Greenland: -4
- United Kingdom: 0
- France: +1
- Spain: +2
- Germany: +2
- Italy: +2
- Switzerland: +2
- Poland: +2
- Czech Republic: +2
- Slovakia: +2
- Hungary: +2
- Austria: +2
- Belgium: +2
- Netherlands: +2
- Denmark: +2
- Sweden: +2
- Norway: +2
- Finland: +3
- Russia: +3 to +12
- China: +8
- Japan: +9
- Korea: +9
- Philippines: +8
- Indonesia: +7 to +10
- Australia: +8 to +12
- New Zealand: +12
- South America: -2 to -5
- Central America: -5 to -8
- Caribbean: -4 to -8
- North America: -5 to -10

2.1.1 Identifiseer die land in die Suidelike Halfrond wat drie tydsone het. (2)

2.1.2 Skryf TWEE feite oor die 0^o(nul graad)-lengtelyn wat vir 'n toeris interessant sal wees. (4)

2.2 Lees die inligting hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

	Die Suid-Afrikaanse fietsryer, Jacques Janse van Rensburg, het aan die 2016 Tour De France-fietswedren deelgeneem. Alhoewel die grootste gedeelte van die Tour De France-fietswedren in Frankryk plaasvind, vind sekere dele van die wedren in buurlande plaas. [Bron: www.sport24.co.za]
---	---

2.2.1 Jacques het vanaf Johannesburg na Parys, Frankryk, gevlieg. Hy het om 13:00 op 26 Junie 2016 uit Johannesburg vertrek. Hy het om 23:00 op 26 Junie 2016 in Parys aangekom.

Bereken sy vliegtyd vanaf Johannesburg na Parys.

LET WEL: Parys pas DBT toe. (7)

2.2.2 Terwyl Jacques in Parys was, wou hy sy vriend in New York bel. Hy het om 15:00 op 5 Julie 2016 die oproep van Parys af gemaak.

Bereken die tyd en datum waarop sy vriend die oproep in New York sou ontvang het.

LET WEL: Moet NIE DBT in ag neem NIE, aangesien albei lande DBT toepas. (4)

2.2.3 Na afloop van die wedren het Jacques van Parys na Dubai (+4) gevlieg om van die wedren te herstel.

- Sy vlug het om 08:00 op 25 Julie 2016 uit Parys vertrek.
- Sy vliegtyd van Parys na Dubai was 7 uur.

Bereken hoe laat Jacques in Dubai aangekom het.

LET WEL: Dubai pas NIE DBT toe NIE. (7)

2.3 Bestudeer die inligting hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

	'n Schengen-visum gee 'n toeris toegang tot 14 lande wat lid van die Europese Unie is. Jacques moet na die Franse Ambassade gaan om vir 'n Schengen-visum aansoek te doen. [Bron: www.franceinfo.com]
---	--

2.3.1 Gee EEN rede waarom Jacques 'n Schengen-visum vir die wedren sou nodig hê. (2)

2.3.2 Die Tour De France is 'n hoë-uitdoweden wat tot beserings kan lei en stremming op deelnemers se gesondheid plaas. Die Franse regering sal nie vir enige ongelukke of beserings aanspreeklikheid aanvaar nie.

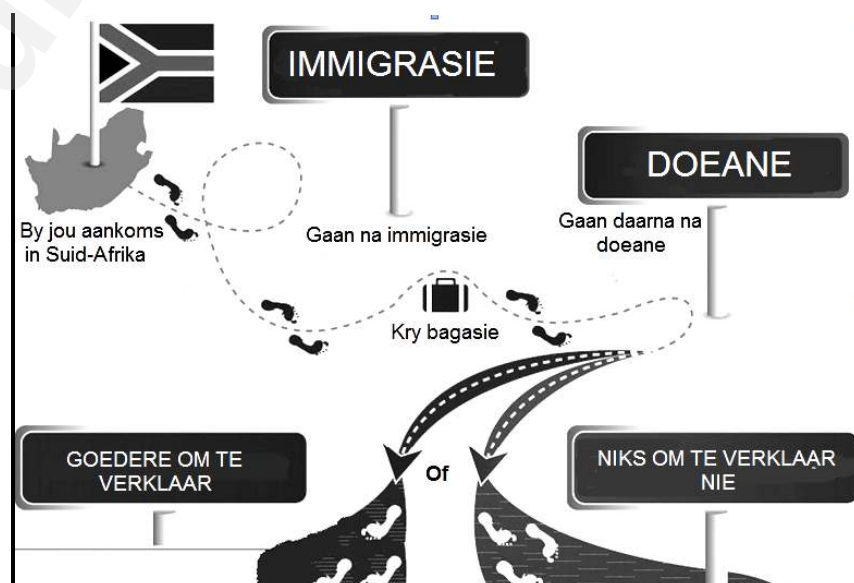
Noem EEN verpligte dokument wat Jacques by sy visumaansoek moet insluit na aanleiding van die stelling hierbo. (2)

2.3.3 Na die terreuraanvalle in Parys gee die meeste hotelle in Frankryk vir hulle gaste veiligheidsmaatreëls om te volg indien so 'n aanval weer sou plaasvind.

Noem TWEE veiligheidsmaatreëls wat hotelle in die inligtingsboekies in die kamers sou insluit. (4)

2.3.4 Gebruik die diagram hieronder en lig Jacques in oor die logiese roete om te volg met sy aankoms by die lughawe in Suid-Afrika.

Jacques het slegs sy fietstoerusting, sy klere, 50 ml parfuum en 1 liter wyn by hom.



VRAAG 3

3.1 Bestudeer die tekenprent hieronder en beantwoord die vrae wat volg.



3.1.1 In die tekenprent hierbo, verduidelik wat die kunstenaar met betrekking tot die waarde van die rand te kenne wil gee. (2)

3.1.2 Bespreek EEN manier waarop die waarde van die rand die Amerikaanse toeris tydens haar besoek aan Suid-Afrika bevoordeel het. (2)

3.2 Bestudeer die valutakoerstabel hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

LAND	VALUTAKODE	BAK	BVK
Verenigde State van Amerika	USD	15.90	16.50
Groot-Brittanje	GBP	23.57	23.95

3.2.1 'n Britse toeris het 2 800,00 GBP en wil die GBP vir ZAR ruil vir 'n vakansie in Suid-Afrika. Met sy aankoms by die OR Tambo Internasionale Lughawe besoek die toeris die buitelandsevaluta-verhandelingsburo om die geld te ruil.
Bereken hoeveel die toeris in rand sal ontvang. (4)

3.2.2 Pume, 'n Suid-Afrikaner, woon 'n konferensie in die Verenigde State van Amerika by. Haar maatskappy het haar R15 500,00 vir enige ekstra uitgawes gegee. Sy gaan na 'n buitelandsevaluta-verhandelingsburo om hierdie geld op 'n voorafgelaaië buitelandsevaluta-debietkaart te laai.
Bereken hoeveel sy in VS-dollar op die voorafgelaaië kaart sal ontvang. (4)

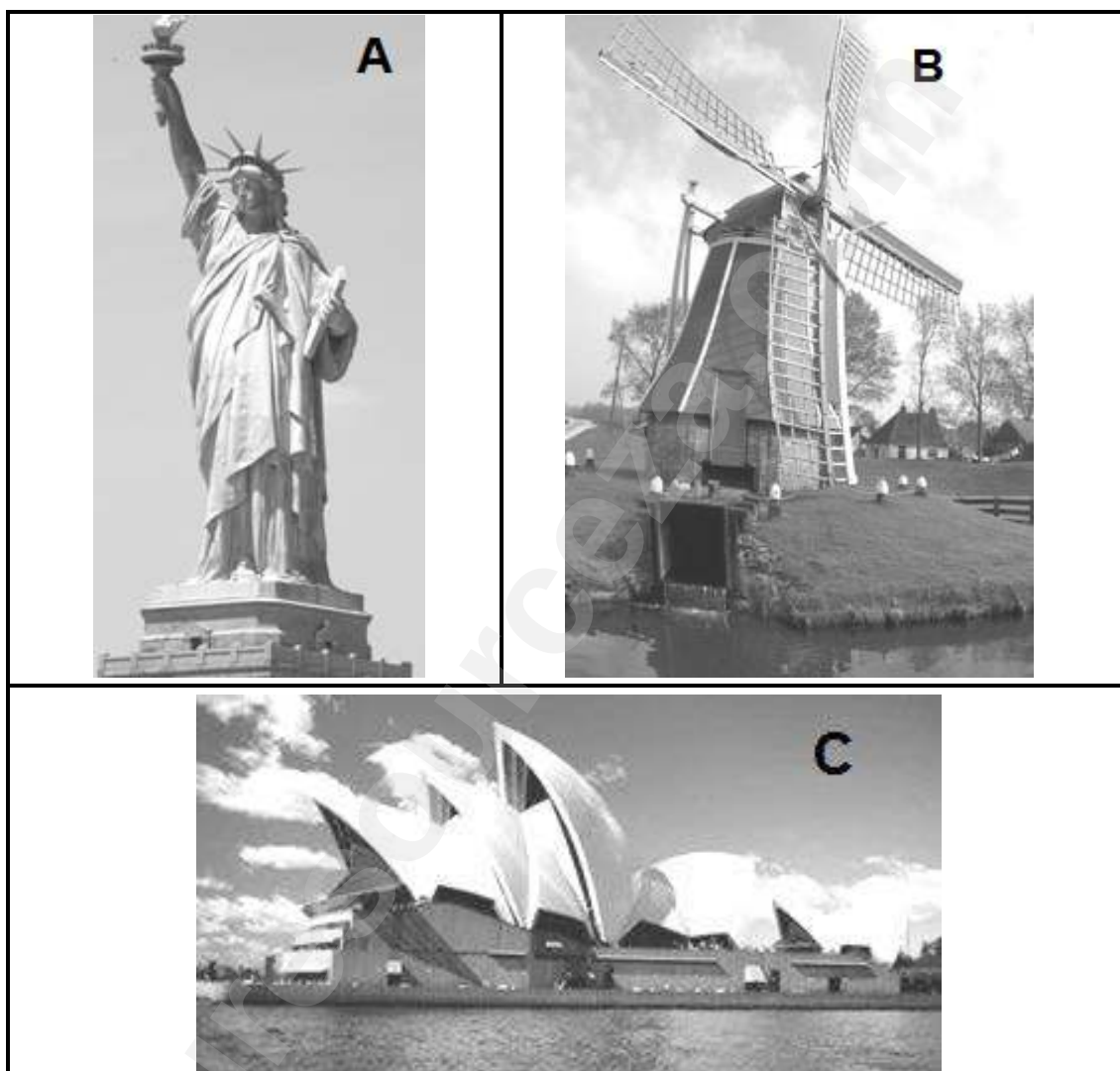
[12]

TOTAAL AFDELING B: 50

**AFDELING C: TOERISMEBESIENSWAARDIGHEDE, KULTUUR- EN ERFENIS-
TOERISME, BEMARKING**

VRAAG 4

4.1 Bestudeer die ikone hieronder en beantwoord die vrae wat volg.



- 4.1.1 Identifiseer ikoon **A**. (2)
- 4.1.2 Ikoon **A** is as 'n geskenk aan Amerika gegee.
Noem die land wat hierdie ikoon aan Amerika gegee het. (2)
- 4.1.3 Gee EEN rede waarom hierdie geskenk aan Amerika gegee is. (2)
- 4.1.4 Noem die lande waar ikoon **B** en **C** geleë is. (4)
- 4.1.5 Ikoon **B** en **C** is aanvanklik albei vir 'n spesifieke doel gebou.
Gee EEN rede waarom die volgende ikone gebou is:
- (a) Ikoon **B** (2)
- (b) Ikoon **C** (2)

4.2 Lees die uittreksel hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

DIE SWARTWOUD

Die Swartwoudstreek is nie baie groot nie, ongeveer 150 km lank en 50 km breed. Dit het ongelooflike natuurtonele. Klein dorpie en nedersettings en plaaslike tradisies kan in 'n paar dae met 'n motor verken word.

Die Swartwoudstreek is bekend vir koekoekhorlosies, kersiekoeke, plaashuise, golwende heuwels met donker immergroen woude en diep valleie.

Die eerste kommersiële bedryf in die gebied was hout en houtbewerking. Die boere het in die wintermaande houtwerk gedoen. So het die bekende koekoekhorlosiebedryf en die vervaardiging van musiekinstrumente ontwikkel. Hierdie bedrywe verskaf steeds werk, maar inkomste word nou hoofsaaklik uit toerisme verdien. Die toerismebedryf is 'n bedryf wat heeljaar plaasvind as gevolg van toeriste wat ski-oorde en spageriewe besoek.

[Aangepas uit www.roughguides.com]

- 4.2.1 (a) Noem die kontinent waar die beroemde Swartwoud geleë is. (2)
- (b) Verduidelik hoe die Swartwoud sy naam gekry het. (2)
- 4.2.2 Identifiseer TWEE aktiwiteite in die uittreksel hierbo waaraan toeriste kan deelneem wanneer hulle die Swartwoud in die winter besoek. (4)
- 4.2.3 Verduidelik DRIE maniere waarop die aktiwiteite wat in VRAAG 4.2.2 geïdentifiseer is, 'n positiewe invloed op die toerismebedryf in die Swartwoud kan hê. (6)
- [28]**

VRAAG 5

Bestudeer die inligting oor die uKhahlamba-Drakensbergpark hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

UKHAHLAMBA-DRAKENSBERGPARK

Die uKhahlamba-Drakensbergpark is 'n Wêrelderfenisterrein. Hierdie Wêrelderfenisterrein bewaar die bergwildernisomgewing en antieke rotskuns.

Aktiwiteite in die bergagtige park sluit in om met die voetslaanpaadjies langs te stap, die grotte met rotskuns te verken, pieknik te hou, in rotspoele te swem, foto's te neem, 'n aasvoëlrestaurant te besoek, te abseil, rotse te klim en ysklim in die winter te doen. Verskeie avontuurtoeroperateurs bied begeleide aktiwiteite en toere aan.

Daar sal van sekere besoekers aan die uKhahlamba-Drakensbergpark verwag word om die bergreddingsregisters by sekere ingangspunte in te vul om hulle veiligheid te verseker.

[Aangepas uit www.zulu.org.za]

- 5.1 Noem die kulturele groep wie se nalatenskap daartoe gelei het dat die uKhahlamba-Drakensbergpark Wêrelderfenisstatus gekry het. (2)
- 5.2 Verduidelik hoe die kulturele groep wat in VRAAG 5.1 genoem is, steeds tot die gewildheid van die uKhahlamba-Drakensbergpark-area bydra. (2)
- 5.3 Volgens UNESCO word Wêrelderfenisterreine as natuurlike, kulturele en gemengde erfenisterreine geklassifiseer.
- 5.3.1 Gee die klassifikasie van die uKhahlamba-Drakensbergpark. (2)
- 5.3.2 Gee EEN rede uit die uittreksel om jou antwoord op VRAAG 5.3.1 te verduidelik. (2)
- 5.4 Verduidelik TWEE maniere waarop die veiligheid van avontuuraktiwiteite by die uKhahlamba-Drakensbergpark bestuur word. (4)
- [12]**

VRAAG 6

Bestudeer die inligting hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

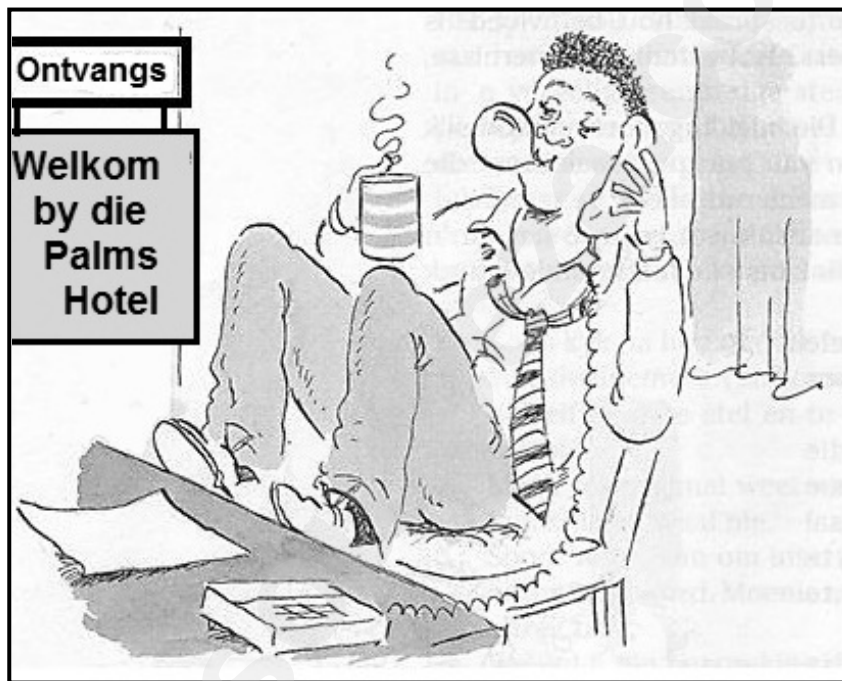
SUID-AFRIKA SE BETROKKENHEID BY DIE ITB	
• SAToerisme het 'n stalletjie by die ITB Berlyn. • Vyftig toerismemaatskappye van Suid-Afrika stal by die SAToerisme-stalletjie uit. • Uitstalruimte by die ITB is duur. • Suid-Afrika sal weer by die volgende ITB, vanaf 8 tot 12 Maart 2017, uitstal.	
[Aangepas uit www.itb50.com]	

- 6.1 Noem die tipe toerismegebeurtenis wat by die ITB Berlyn plaasvind. (2)
- 6.2 Noem EEN rol wat SAToerisme by die ITB Berlyn vertolk. (2)
- 6.3 Verduidelik TWEE maniere waarop Suid-Afrika uit SAToerisme se aktiwiteite by die ITB Berlyn voordeel trek. (4)
- 6.4 Noem EEN manier waarop TOMSA geld by toerismebesighede in Suid-Afrika invorder om SAToerisme se bemarkingsaktiwiteite te befonds. (2)
- [10]**

TOTAAL AFDELING C: 50

AFDELING D: TOERISMESEKTORE, VOLHOUBARE EN VERANTWOORDELIKE TOERISME**VRAAG 7**

Bestudeer die prent hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

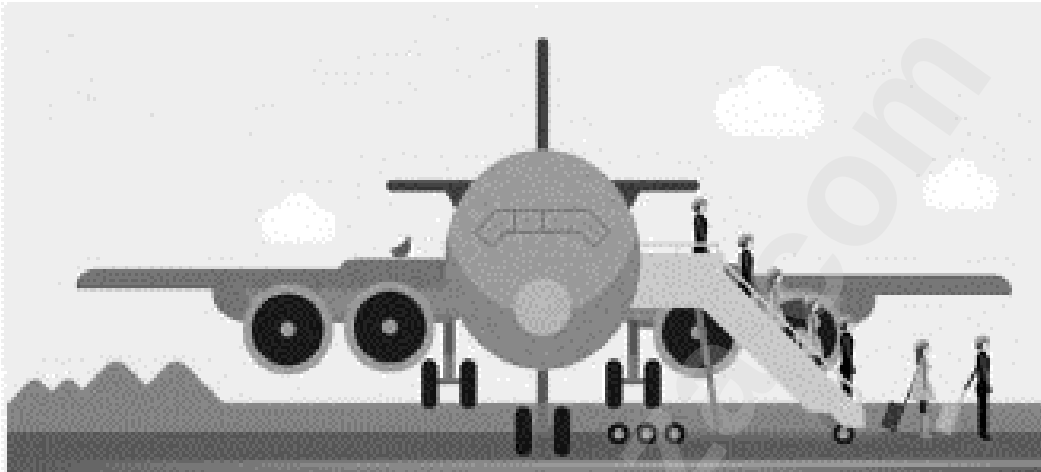
BEELD VAN 'N MAATSKAPPY**POSITIEF OF NIE?**

[Aangepas uit www.cartoonstock.com]

- 7.1 Identifiseer die toerismebedryfssektor wat in die prent uitgebeeld word. (2)
- 7.2 Verduidelik die belangrikheid van persoonlike voorkoms in die sektor wat in VRAAG 7.1 geïdentifiseer is. (2)
- 7.3 Die werknemer in die prent hierbo voldoen nie aan die gedragskode van die Palms Hotel nie.
- Identifiseer DRIE voorbeelde van onprofessionele voorkoms/optrede deur die werknemer in die prent. (6)
- 7.4 Stel DRIE ingrypingstrategieë aan die bestuur voor wat hierdie werknemer se gedrag sal verbeter. (6)
- [16]

VRAAG 8

Lees die uittreksel hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

VERANTWOORDELIKE GEDRAG DEUR TOERISTE**KAN LUGVERVOER AS VOLHOUBAAR BESKOU WORD?**

Die lugvaartbedryf het 'n groot invloed op klimaatsverandering. Lugvervoer word beskou as die hoof faktor wat tot aardverwarming in die toerismebedryf bydra. Dit is verantwoordelik vir bykans 40% van die totale koolstofvrystellings wat deur die toerismebedryf veroorsaak word.

Die lugvaartbedryf het nog nie genoeg gedoen om hulle koolstofvrystellings te verminder nie.

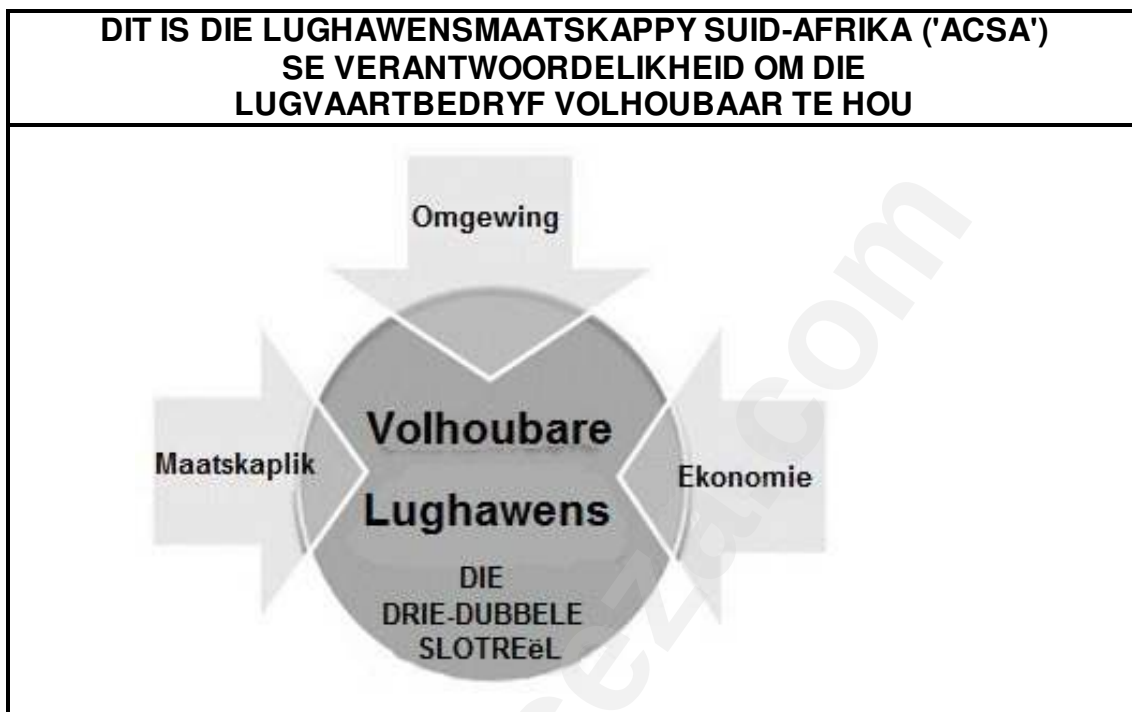
[Aangepas uit *Climate Change and Tourism: Responding to World Challenges*, UNEP en 'UNWTO', 2007]

8.1 Verduidelik wat *omgewingsvolhoubaarheid in die lugvaartbedryf* vir jou beteken. (2)

8.2 Die invloed van lugvervoer op klimaatsverandering word tans onder nasionale of internasionale wette nie genoegsaam beheer nie. Daarom is dit belangrik dat individue en besighede die invloed van hulle lugvervoer op die omgewing verklein.

Noem TWEE maniere waarop toeriste hulle koolstofvoetspoor kan verklein wanneer hulle lugvervoer gebruik. (4)

8.3 Bestudeer die diagram hieronder en beantwoord die vrae wat volg.



[Aangepas uit www.faa.gov/lughawens]

Verwys na die driedubbele slotreël en gee TWEE voorbeelde ELK van hoe ACSA lughawens ten opsigte van die volgende volhoubaar hou:

- 8.3.1 Die gemeenskap waarin dit besigheid doen (4)
- 8.3.2 Die invloed op die omgewing (4)
- [14]**

TOTAAL AFDELING D: 30

AFDELING E: PLAASLIKE, STREEKS- EN INTERNASIONALE TOERISME, KOMMUNIKASIE EN KLIËNTEDIENS**VRAAG 9**

9.1 Lees die uittreksel hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

DURBAN SE STATEBOND-GLORIE

Die 2022 Statebondspele in Durban sal 'n tikkie 'Madiba magic' insluit tydens die openingseremonie wat vir 18 Julie 2022 – wyle Nelson Mandela se verjaarsdag – beplan word.

Die HUB van die Statebondspele het gesê: 'Om die gasheerland van die 2022 Spele te wees, sal vir alle Suid-Afrikaners voordelig en inspirerend wees.'

Suid-Afrika sal meer as 10 000 vrywilligers nodig hê om by die Spele, wat van 18 tot 29 Julie 2022 sal plaasvind, bystand te verleen. Die opening- en afsluitingseremonies sal by die Moses Mabhida-stadion plaasvind.

Openbare, privaat en nieregeringsbelanghebbendes het onderneem om groter finansiële bystand aan Suid-Afrikaanse atlete te bied ter voorbereiding vir die komende Spele.



[Aangepas uit *Sunday Times*, 14 Februarie 2015]

9.1.1 Die openingseremonie van die Statebondspele word vir 18 Julie 2022 beplan.

Gee TWEE redes waarom die reëlingskomitee van mening is dat hierdie datum, 18 Julie 2022, waarde by die Statebondspele sal voeg.

(4)

9.1.2 Die Statebondspele sal wyd bemark word om soveel toeriste as moontlik te lok.

Stel TWEE positiewe en TWEE negatiewe invloede voor wat die Statebondspele op die ekonomie van die gasheerstad sal hê.

(8)

- 9.2 Bestudeer die buitelandsetoeriste-aankomste in Suid-Afrika in die tabel hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

BUITELANDSETOERISTE-AANKOMSTE IN SUID-AFRIKA JUNIE 2014/JUNIE 2015			
LAND	JUNIE 2014	JUNIE 2015	% VERSKIL
Duitsland	22 830	14 640	34%
Verenigde Koninkryk	37 749	29 825	21%
China	8 123	6 694	18%
Verenigde State van Amerika	21 687	18 776	13%
Indië	7 494	5 808	22%

[Aangepas uit www.tourismupdate.co.za]

- 9.2.1 Identifiseer die TWEE BRICS-lande wat 'n noemenswaardige afname in toeriste-aankomste in Suid-Afrika vir die tydperk hierbo getoon het. (4)

- 9.2.2 Die toerismebedryf is van mening dat veranderings aan Suid-Afrikaanse visumwette verantwoordelik is vir die afname in toeriste-aankomste vanaf kern- en opkomende markte.

Bespreek DRIE maniere waarop veranderings aan die visumwette 'n invloed op die Suid-Afrikaanse toerismebedryf gehad het. (6)

[22]

VRAAG 10

Lees die hoofbestuurder se boodskap aan alle gaste by die Trinity Hotel hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

**TRINITY HOTEL**
Longhornrylaan 174, Livingstone
Tel. 033 489 6373
manager@trinity.co.za
www.trinityhotel.co.za

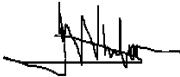
20 November 2016

Geagte Gas

Dit is vir ons 'n plesier om u by ons te verwelkom en ons hoop u is tevrede met ons geriewe en diens. Ons doelwit is om 'n aangename en vriendelike atmosfeer vir u voortgesette gerief te skep.

Ons stel altyd belang in terugvoering van ons gaste en sal dit op prys stel indien u tyd kan afstaan om ons terugvoeringskaart in u kamer in te vul. Wees verseker dat dit spesiale aandag sal kry en dat dit opgevolg sal word.

Baie dankie vir u vriendelike ondersteuning.


Jerry Weezel
Hoofbestuurder

OF →


Skandeer hierdie QR-kode
met u slimfoon om vir
ons terugvoering te gee
oor u verblyf.

10.1 'n Hotelgas, mnr. Roberts, het reeds by die hotel uitgeteken. Hy wil terugvoering oor sy verblyf by die hotel gee.

Identifiseer TWEE elektroniese metodes wat in die boodskap hierbo genoem word wat hy kan gebruik om terugvoering te gee. (4)

10.2 Verduidelik TWEE redes waarom die Trinity Hotel verskillende metodes gebruik om kliëntet terugvoering te kry. (4)

[8]

TOTAAL AFDELING E: 30
GROOTTOTAAL: 200