



eduresourceza.com



Downloaded from eduresourceza.com

basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIONALE SENIORSERTIFIKAAT

GRAAD 12

GASVRYHEIDSTUDIES

FEBRUARIE/MAART 2018

NASIENRIGLYNE

PUNTE: 200

Hierdie nasienriglyne bestaan uit 11 bladsye.

AFDELING A**VRAAG 1** **Downloaded from eduresourceza.com****1.1 MEERVOUDIGEKEUSE-VRAE**

1.1.1	C✓
1.1.2	C✓
1.1.3	B✓
1.1.4	B✓
1.1.5	A✓
1.1.6	A✓
1.1.7	D✓
1.1.	C✓
1.1.9	D✓
1.1.10	B✓

(10)

1.2 PASITEMS

1.2.1	D✓	(vi) ✓
1.2.2	A✓	(iii) ✓
1.2.3	B✓	(i) ✓
1.2.4	E✓	(ii) ✓
1.2.5	F✓	(v) ✓

(10)

1.3 EENWOORDITEMS

1.3.1	Kurktrekker/waiters friend✓
1.3.2	Verglansing/kristallisering✓
1.3.3	Tempering✓
1.3.4	Vulsel✓
1.3.5	Cholera/Hepatitis B✓
1.3.6	Fillo/Purr ✓
1.3.7	Denneneute✓
1.3.8	Koolhidrate/vette/proteïene✓
1.3.9	Proteolitiese/Papaïen/Bromelien/Fisien✓
1.3.10	Diabetes✓

(10)

1.4 KEUSE

B✓
C✓
F✓
G✓
H✓

1.5 EENWOORDITEMS

1.5.1	Diendoek✓
1.5.2	Warm skinkbord✓
1.5.3	Dompelpot✓
1.5.4	Cloche✓
1.5.5	Tang✓

(5)

TOTAAL AFDELING A: 40

AFDELING B: KOMBUIS EN RESTAURANT BEDRYGWIGHEDE. HIGIËNE, VEILIGHEID EN SEKURITEIT

Downloaded from eduresourceza.com

VRAAG 2

- 2.1 2.1.1 Tuberkulose✓ (1)
- 2.1.2 Koors, kouekoors✓
Nagsweet✓
Borspyn✓
Verlies van aptyt✓
Gewigsverlies✓
Konstante moegheid✓
Dispnee/asemnood✓ (Enige 3) (3)
- 2.1.3 Ja ✓
Werksvloei-onderbreking✓
Afname in produktiwiteit✓
Verhoging in kostes wat met versorging en behandeling van werknemers verband hou✓
Benadeel ekonomiese groei, want daar is minder geld om aan produktiewe aktiwiteite te bestee✓ (Enige 3) (3)
- 2.2 Dra handskoene✓
Volg goeie persoonlike higiëne✓ en sanitasie✓
Indien daar gehoes word, kan 'n mondkerm gedra word✓ (Enige 2) (2)
- 2.3 2.3.1 Dit kan beide 'n positiewe en negatiewe impak hê;

Negatief:
Sy is nie opgelei in die POS sisteem nie en mag dalk sukkel✓
Sy het ook nie ander opleiding ontvang nie en kan sukkel met die bedienings-aspek en kennis van geregte in die restaurant✓

Positief:
Amanda het dalk 'n goeie houding uitgestraal en goeie eerste indrukke gemaak wat tot gevolg gehad het dat sy aangestel is sonder 'n onderhoud✓
Sy het moontlik 'n professionele voorkoms gehad✓ (3)
- 2.3.2 Indien Amanda professionele werksetiek wil openbaar moet sy:
Eerlik wees✓
Betroubaar wees✓
Stiptelik wees✓
Geduldig wees✓
Konfidentiële sake vir haarself hou✓
Goed saamwerk met ander en hulle respekteer✓
Jouself en ander goed ken✓
Kreatief wees✓ (Enige 3) (3)

- 2.4 Die betaalpuntsisteem /'POS' sisteem:
Verminder tyd om inventaris te neem✓
Verminder tyd wat met verkope op papierwerk spandeer word✓
Staafkode-skandeerders maak vinniger uitteken moontlik✓
Maak bestellingsproses meer vaartbelyn✓
Diens is vinniger en meer akkuraat✓
Help personeel om nie items uit te laat op die rekening✓/verkeerde pryse✓
(Enige 3) (3)
- 2.5 Gebruik kredietkaart met 'n klein limiet✓
Gebruik 'n veilige verbinding✓
Doen besigheid met 'n betroubare organisasie✓
Gebruik 'n aanbevole webwerf✓
Moenie op enige 'hyperlink' klik wat in 'n "spam" e-pos vervat word nie✓
Gebruik 'n veilige web-soekenjin✓
Wees op die uitkyk vir 'n geslote toesluit-ikoon✓
Lees die terme en voorwaardes op die verskaffer se webwerf✓
(Enige 2) (2)
- TOTAAL AFDELING B: 20**

**AFDELING C: VOEDING, SPYSKAARTREPLANNING
EN VOEDSELKOMMODITEITE**
VRAAG 3

- 3.1 3.1.1 Skemerkelkfunksie✓
Vingerete✓ (Enige 1) (1)
- 3.1.2 'n Groot aantal mense kan op dieselfde tyd onthaal word✓
'n Klein spatie kan gebruik word✓
Min eetgerei en breekware is nodig✓ of geen✓
'n Wye verskeidenheid gaste kan geakkommodeer word✓
Die tydsduur van die funksie is gewoonlik kort✓
Spyskaart kan goedkoop wees✓
'n Wye verskeidenheid happies kan bedien word✓ (Enige 4) (4)
- 3.1.3 Vrugtekebabs is geskik✓
Vrugte moet in hulle dieet ingesluit word✓
Die gevulde eiers is nie geskik nie✓
Hulle moet eiergeel vermy✓ asook mayonnaise wat by die eiergeel
gevoeg is. ✓ (Enige 4) (4)
- 3.1.4 Die belangrike elemente van 'n gebalanseerde dieet is ingesluit✓
Vrugtekebabs het vitamien en minerale✓ wat sal help met die
immuunsisteem van die MIV-lyer✓.
Die gevulde eiers het proteïen✓ wat liggaamswaefsel herstel en
bou ✓ en help om spiermassa in stand te hou✓ (Enige 4) (4)
(Enige ander relevante antwoord)
- 3.2 3.2.1 Lacto-ovo vegetariër✓ (1)
- 3.2.2 Help om diabetes, vetsug en hartsiektes te voorkom✓
Laer cholesterol en bloeddruk✓
Minder hormone in groente as vleis✓
Gesonde leefwyse✓ (Enige 2) (2)
- 3.2.3 Sonneblom✓
Pampoen✓
Vlas✓
Lyn✓
Papawer✓
Sesame✓ (Enige 3) (3)
- 3.2.4 Proteïen✓
B Vitamien✓
Vet✓
Minerale (magnesium, fosfor en kalium)✓ (Enige 3) (3)

- 3.3 3.3.1 Verkoopprijs = Voedselkoste + Oorhoofse koste + Arbeidskoste
+ Wins
= R4 450 + R650 + R1600
= R6 700√ X 40/100√
= R2 680
Verkoopprijs = R6 700 + R2 680√
= R9 380√ (5)
- 3.3.2 Koste per persoon = Verkoopprijs/ aantal gaste
= R9380√/ 40√
= R234.50√ (3)
- 3.4 3.4.1 Droging √ (1)
- 3.4.2 Die volgende inligting is op die etiket:
Die naam van die produk√
Die handelsnaam van die produk√
Prentjie van die produk√
Netto gewig van die produk√
Die volgende inligting is nie op die etiket nie:
Naam en adres van die vervaardiger√
Verkoop-teen-datum/vervaldatum√
Voedingsinligting√
Bestanddelelyst√
Land van oorsprong√ (Enige 5) (5)
- 3.4.3 Groei van mikro-organismes word vertraag weens tekort aan vog√
Die raklewe van die voedsel is verleng√
Droging maak die voedsel lig om te vervoer√
Voedselprodukte is heeljaar beskikbaar√
Maklik om te stoor√
Spaar tyd en arbeid√ (Enige 4) (4)
[40]

VRAAG 4

Downloaded from eduresourceza.com

4.1 4.1.1

	Melkert	Roompoffers	Vol-au-vent
Soort deeg	Broskors ✓ (1)	Choux ✓ (1)	Skilfer ✓ (1)
Vormings- tegniek	Uitrol ✓ Sny ✓ Druk met hand ✓ (Any 1)	Gespuut of met lepels geskep ✓ (1)	Uitrol ✓ Sny ✓ (Any 1)

(6)

4.1.2

Melkertjies ✓

Jy gaan 'n gaar vulsel in die dop sit ✓

Voorkom dat die kors blasé vorm ✓

Om te verseker dat die kors deeglik gaar word ✓

Help dat die kors bros word ✓

(Enige 3)

(3)

4.1.3

Ligte, vlokkerige lagies ✓

Onegalige oppervlak ✓

Goeie volume ✓

Vorm is rond ✓

Lyk goed deurgebak ✓

(Enige 3)

(3)

4.1.4

Croquembouche ✓

(1)

4.1.5

Die karamel sal vog absorbeer ✓ en sag word ✓ sal nie vorm behou
nie ✓

(Enige 2)

(2)

4.1.6

Smelt suiker (water opsioneel) tot goudbruin. ✓ Beweeg
karamelsuiker vinnig ✓ oor houtlepels ✓ om lang, fyn harige
suikerdraadjies te verkry ✓

(Enige 2)

(2)

4.1.7

Gemaak van warm eiervla ✓ of vrugtepuree ✓ waarby gehidreerde
gelatien gevoeg word ✓.

Styfgeklopte eierwitte word in die mengsel ingevou ✓

(Enige 3)

(3)

4.2

4.2.1

(a) Dit was gestol in die vrieskas in plaas van die yskas ✓

4.2

(b) Te min gelatien is gebruik ✓

Te veel suiker is gebruik ✓

Groot stukke kiwi is gebruik ✓

Dit is gelaat by kamertemperatuur om te stol ✓

Ensieme in die kiwi het die proteïen in die gelatien afgebreek ✓ dus
kan dit nie stol nie

(Enige 3)

(3)

4.2.2

Spoel vorms met koue water ✓

Sprei vorms liggies met kleefwerende sproei ✓

Borsel vormpies liggies met olie ✓

(3)

4.2.3

Rou of vars ✓ vrugte wat gepuree is ✓ met of sonder suikerstroop ✓

(Enige 2)

(2)

4.3	4.3.1	Lende✓ Downloaded from eduresourceza.com	(1)
	4.3.2	Daar is goeie marmering op die T-been✓, dit sal bydra tot sagtheid✓ en geur gee aan die vleis✓ Dit is 'n sagte vleissnit met min bindweefsel ✓ (Enige 3)	(3)
	4.3.3	Vleis was moontlik te lank gaargemaak✓ Die vleis kom van 'n ou karkas af/ betrokke by baie spieraktiwiteit✓ Die verkeerde gaarmaakmetode kan gebruik wees✓ Dier was dalk gespanne gedurende die slagtingsproses✓ Vleis is nie behoorlik verouder nie✓ (Enige 4)	(4)
	4.3.4	Helderrooi kleur✓ Goed gemarmer✓ Aangename reuk✓ Ligte roomkleurige vet✓ Die gesnyde oppervlak moet glad wees/fyn grein hê ✓ Bene moet rooi en poreus wees✓ Tekstuur moet ferm maar nie droog wees nie ✓ (Enige 3)	(3) [40]
TOTAAL AFDELING C:			80

AFDELING D: VOEDSEL EN DRANKBEDIENING

Downloaded from eduresourceza.com

VRAAG 5

- 5.1 5.1.1 Pamflette✓
Brosjures✓
Strooibiljette✓
Advertensies✓ (Enige 3) (3)
- 5.1.2 Skoolgaande kinders✓
Universiteitstudente✓
Families✓
Tieners✓ (Enige 1)
Rede: die redelike prys maak dit geskik vir mense om te koop✓ (1) (2)
- 5.1.3 Dit skep werksgeleenthede.✓
Ekonomiese groei word gestimuleer en inkomste wal toeneem.✓
Dit sal bydra tot die ontwikkeling✓ en verbetering van die
infrastruktuur✓
Toeriste bring waardevolle buitelandse valuta in.✓
Die aansien en lewenstandaard van die gemeenskap verbeter✓.
(Enige 4) (4)
- 5.1.4 Negatief:
Nie maklik om te lees nie✓
Prentjies hou nie verband met die produk wat verkoop word nie✓
Dit is slordig en onaantreklik✓
Daar is geen slagspreuk op die plakkaat nie✓
Geen kontakbesonderhede nie✓
Spelfoute met Burgers (Burghers) and Goedkoop (Goetkoop) ✓
Positief:
Prys is ingesluit✓
Promosie is aangedui, (Cheap Cheap) ✓
Nie te veel inligting nie✓ (Enige ander relevante 5) (5)
- 5.2. 5.2.1 Gaste en funksievertreke✓
Voedsel en drank✓
Kroeg✓
Wassery✓ (Enige 3) (3)
(Enige ander relevante antwoord)
- 5.2.2 Betaal personeelsalarisse✓
Kotroleer bankprosedures✓
Ouditering van hotelfondse✓
Betaling van VAT✓
Hou boek van geld wat inkom en uitgaan uit besigheid✓
Hou besigheid se bates veilig✓
Berei finansiële verslae voor✓
Stel begrotings op✓ (Enige 4) (4)

- 5.2.3 'n Entrepreneur moet die volgende eienskappe hê:
 Die vermoë om besigheidsgeentende te identifiseer en berekende risiko's te neem om sukses te bereik✓
 Wees vasberade en verbind tot die besigheid✓
 Moet 'n sin vir verantwoordelikheid en liefde vir prestasie hê✓
 Wees kreatief, self-werksaam en aanpasbaar✓
 Moet 'n toekomsgerigte perspektief hê✓
 Wees selfversekerd om sukses te behaal✓
 Moet oor goeie organisasie en bestuursvaardighede beskik✓
 Hoë vlakke van energie en 'n sin vir humor✓ (Enige 4) (4)
- 5.2.4 Beseigheidsadres✓
 Soort besigheid/sakeonderneming✓
 Handelsmerk✓
 Kort, medium en langtermyn doelwitte✓
 Padkaart wat die ligging van die onderneming aantoon✓
 Plan wat die uitleg van die onderneming aantoon✓ (Enige 5) (5)
[30]

VRAAG 6

- 6.1 6.1.1 Die tweede fermentasie vind in die bottel plaas✓
 Soortgelyk aan die tradisionele Champagne Metode ✓ (Enige 1) (1)
- 6.1.2 Karbonisasiemetode✓
 Tenkmetode/ Charmatmetode✓
 Oordragmetode✓ (Enige 2) (2)
- 6.1.3 Champagne word slegs in Frankryk gebottel✓ in die Champagne streek✓ (Enige 1) (1)
- 6.1.4 Kaviaar✓
 Oesters✓ (Enige relevante hors d'oeuvres) (1)
- 6.1.5 Vrugesap is gefermenteer ✓ dan word die alkohol verwyder✓
 voordat dit gebottel word✓ (Enige 2) (2)
- 6.1.6 Glas B✓
 7–12°C✓ (2)
- 6.1.7 Gebruik suiker om die rand van die glas te bedek✓
 Plaas in yskas/vrieskas om wit-geys te word✓
 Doop glas in geklitste eierwit✓ of suurlemoensap✓ en doop dan in korrelsuiker of poeier✓ (Enige 2) (2)
- 6.1.8 Drank mag slegs met 'n maaltyd bedien word✓
 Drank mag nie bedien word aan enige iemand onder die ouderdom van 18 nie✓
 Drank mag nie aan mense bedien word wat alreeds dronk is nie✓
 Voldoende toiletfasiliteite moet voorsien word✓
 Enige drank wat op die perseel verkoop is, moet op die perseel gedrink word✓ (Enige ander relevante antwoord) (3)

- 6.1.9 Marie moet beleefd wees sonder om familiêr te wees✓
 Sy moet behulpzaam wees sonder om op die flirtasie te reageer✓
 Sy moet die maaltyd so gou as moontlik bedien✓
 Indien die situasie handuitruk moet Marie dit aan die Maître d' hotel
 of bestuurder rapporteer✓
 Marie kan ook vra dat 'n gas van die teenoorgestelde geslag die
 diens van die tafel by haar oorneem✓ (Enige 4) (4)

- 6.2 Bied
 die rekening vir die gasheer aan✓ van links af✓
 Plaas die rekening in 'n leer of op 'n kleinbordjie✓
 Laat genoeg tyd toe sodat die gas die korrekte bedrag in die lêer
 kan plaas✓
 Bring die kaartmasjien indien die gas dit versoek✓
 Neem die leer met die geld en rekening na die kassier✓ (Enige 4) (4)

- 6.3 6.3.1 Die tafels is baie naby aanmekaar✓, dit sal beweging om die tafels
 moeilik maak✓ vir beide die gaste en die kelners✓. Die tafels lyk
 oorvol✓ die spasie per cover lyk wel voldoende vir die gaste om
 gemaklik te eet. ✓
 Tafels en stoele is nie mooi in lyn nie.✓ (Enige 4) (4)

6.3.2

	Formele Aandete	Skemerkelkfunksie
Voedselbedienings-prosedure	Bordbediening✓	Buffet✓ Kelners met skinkborde✓
Afdekprosedure	Sodra die gaste klaar geëet is word die borde deur die kelner van die tafel af verwyder✓	Die kelner neem leë opdienborde en glase weg vanaf die buffettafel✓

(4)

TOTAAL AFDELING D: 60
GROOT TOTAAL: 200